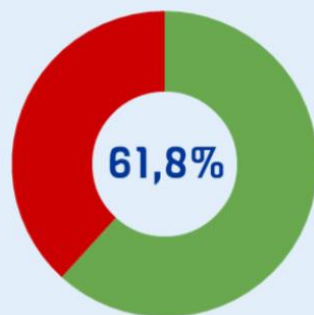


Inleiding

In september en oktober 2016 heeft het inwonerspanel van Zutphen meegedaan aan een onderzoek over de beleving van de binnenstad.

Respons

Aan het onderzoek namen 896 inwoners uit de gemeente deel. Een mooie respons van bijna 62% van de panelleden. Door het grote aantal personen dat deelnam, is sprake van een statistisch zeer betrouwbaar en nauwkeurig onderzoek.



Bezoek binnenstad

De meerderheid van de respondenten brengt 1 keer per week of 2 tot 3 keer per week een bezoek aan de binnenstad van Zutphen (inwoners van Warnsveld en Leesten komen in verhouding het minst in de binnenstad). Met name het winkelen in het algemeen (65,1%), bezoek aan de markt (48,7%), café/restaurantbezoek (37,5%) en boodschappen doen (32,9%) worden veel genoemd als de belangrijkste reden voor een bezoek.

Frequentie bezoek binnenstad



Zutphen fietsstad

Top-3 vervoer naar binnenstad



Inwoners die wonen in het Centrum gaan met name te voet (68,1%) en ook bewoners van het Waterkwartier doen dit vaak (22,2%). Vanuit Leesten gaat men in verhouding vaak met de auto / motor naar de binnenstad (26,2%).

De route van de woning naar de binnenstad per fiets wordt in het algemeen door een kleine 75% als (zeer) aangenaam ervaren (in De Hoven ligt dit percentage op 55,6%). De route te voet van woning naar de binnenstad wordt eveneens door circa driekwart ervaren als (zeer) aangenaam.

Onderscheidend en veranderd

De binnenstad van Zutphen onderscheidt zich duidelijk in (zeer) grote mate van andere steden, dat vindt 47% van de respondenten. Hierbij gaat het onder andere om het historische karakter, de gezelligheid en de compactheid / kleinschaligheid.

Ten opzichte van ongeveer een jaar geleden beleeft 16,8% de binnenstad op het moment van het onderzoek in (zeer) grote mate anders, circa 41% reageert neutraal. Nagenoeg 80% is het opgevallen (tijdens een bezoek aan de binnenstad) dat er op diverse plekken recent aanpassingen zijn uitgevoerd. Onder andere de 'Groenmarkt' en de 'Overwelling' worden vaak genoemd.

Beoordeling binnenstad

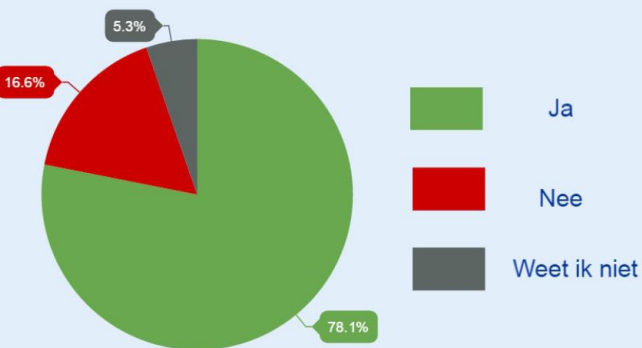
Diverse locaties in de binnenstad van de gemeente zijn recent aangepast. Aan de hand van foto's hebben respondenten de betreffende locaties op diverse aspecten beoordeeld.

De verlichting bij Fietstunnel Kostverloren wordt gemiddeld met een 8,51 beoordeeld. Ook de bestrating scoort daar hoog met een 7,88. De verkeersveiligheid krijgt bij alle zes locaties een gemiddelde beoordeling tussen de 6,61 en 6,99.

Respondenten vinden de binnenstad van Zutphen over het algemeen 'mooi' (88,9%), 'sfeervol' (81%), 'aantrekkelijk' (77,2%) en 'gezellig' (74,4%). 'Veilig (sociale veiligheid)', 'levendig' en 'verkeersveilig' worden in verhouding het minst van toepassing geacht op de binnenstad.

In het algemeen wordt de binnenstad gewaardeerd met een 7,57. De terrassen scoren een 7,34, het comfort voor voetgangers een 7,29 en de parkeermogelijkheden een 6,21.

Recente aanpassingen binnenstad opgevallen



Het laagste gemiddelde cijfer wordt gegeven voor de groenelementen bij de Bornhovestraat. Bij vrijwel alle locaties worden de groenelementen gemiddeld beoordeeld met het laagste rapportcijfer. De bestrating scoort daarentegen doorgaans vrijwel overal het beste. De Overwelving is de enige locatie waar waterelementen zijn beoordeeld, deze krijgen gemiddeld een 8,19.

Enkele beoordelingen



Verlichting:
8,51



Waterelementen:
8,19



Bestrating:
7,19



Groenelementen:
5,78



Verkeersveiligheid:
6,84



Verwijzingen naar
historie:
7,15

Gemiddelde beoordeling aspecten binnenstad



Wat gebeurt er met de resultaten?

Er is bijzonder veel informatie opgehaald over de beleving van de binnenstad. Naast de beantwoording van de ‘gesloten’ vragen hebben de leden van het panel veel toelichting en aanvulling gegeven via de beantwoording van de ‘open’ vragen. Dat heeft een rijkdom aan informatie opgeleverd. We gaan als gemeente Zutphen de beantwoording van de ‘open’ vragen verder categoriseren en analyseren.

De resultaten worden door de gemeente ingezet bij de uitwerking van het speerpunt ‘Binnenstad’ uit het Focustraject. Voor de binnenstad worden de komende jaren nieuwe projecten in voorbereiding genomen en uitgevoerd. De uitgebreide toelichting van veel panelleden en de beantwoording van de ‘open’ vragen helpt ons bij het voorbereiden van maatregelen om bijvoorbeeld de toegankelijkheid van de binnenstad voor zowel fietsers, voetgangers als automobilisten te vergroten.