

Doetinchem Spreekt Waar Staat Je Gemeente

U ontvangt deze factsheet omdat u lid bent van het inwonerspanel 'Doetinchem Spreekt' en u in oktober heeft deelgenomen aan de burgerpeiling 'Waar staat je gemeente'. Hartelijk dank voor uw deelname! Graag delen wij enkele belangrijke resultaten met u en stellen we u op de hoogte van het vervolg.

Respons en betrouwbaarheid

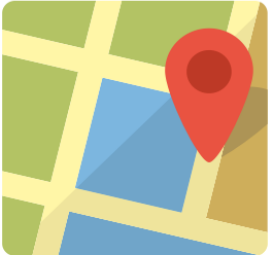
95%
statistisch betrouwbaar

2,6%
foutmarge

In totaal hebben 1.306 van de 1.998 panelleden als respondent deelgenomen aan het onderzoek. Een respons-rate van 65,4%. Vanwege de hoge respons-rate is het onderzoek statistisch betrouwbaar en nauwkeurig en representatief over wijk en het geslacht. Jongeren onder de 30 jaar zijn nog onvoldoende vertegenwoordigd.



Woonomgeving



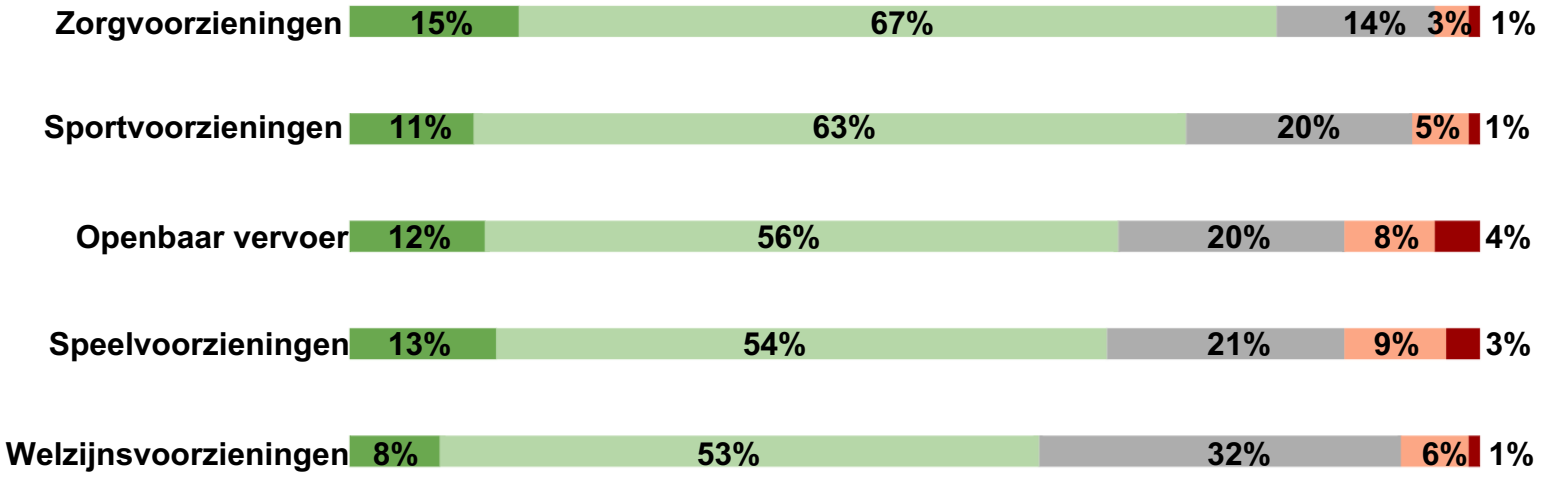
- Alle respondenten is gevraagd hoe prettig ze het vinden om in hun buurt te wonen.
- De gemiddelde beoordeling is een 8,0 en 90% voelt zich thuis in de buurt. Ook voelt 90% zich meestal of altijd veilig in zijn/haar buurt. 73% van de respondenten heeft weinig tot geen overlast van de buurtbewoners en 7% ervaart (heel) veel overlast, voornamelijk geluidsoverlast. Verder geeft 62% aan soms of vaak onveilige verkeerssituaties tegen te komen in de buurt. Landelijk is dit 53%.
- Bijna 80% van de respondenten geeft aan dat er weinig tot geen dingen kapot zijn in de buurt. Daarnaast geeft ongeveer 63% aan dat straten goed begaanbaar zijn en dat de buurt schoon is. 89% vindt dat er voldoende groen is in de buurt (landelijk 81%) en 52% is het ermee eens dat het groen in de buurt goed wordt onderhouden. Landelijk is dit 62%.

Tevens is er een aantal stellingen over het betrekken van inwoners bij leefbaarheid en veiligheid beantwoord. Ongeveer 30% van de respondenten geeft aan dat de gemeente een beroep doet op buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid. Daarnaast is 30% van de respondenten van mening dat de gemeente buurtinitiatieven op dit gebied voldoende ondersteunt. Eveneens 30% vindt dat de gemeente de buurt voldoende betreft bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid. 25% tot 29% is het (helemaal) niet eens met bovenstaande aspecten. De waardering voor de inzet van de gemeente voor de leefbaarheid, veiligheid en de ondersteuning van buurtinitiatieven verschilt sterk per wijk. Zowel in Gaanderen en Wehl als in vier van de zeven Doetinchemse wijken (Noord, Overstegen, Dichteren en de Huet) ligt deze lager dan gemiddeld.

Verder hebben respondenten het aanbod van verschillende voorzieningen in de nabijheid beoordeeld. De meerderheid is tevreden over het aanbod in de verschillende voorzieningen. Resultaten zijn weergegeven in figuur 1.

Daarnaast is gevraagd hoeveel vertrouwen ze hebben in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. Daarbij geeft 35% aan (heel) veel vertrouwen te hebben, landelijk is dit gemiddeld 28%.

Tevredenheid aanbod voorzieningen



Figuur 1

■ Zeer tevreden ■ Tevreden ■ Niet tevreden / niet ontevred. ■ Ontevreden ■ Zeer ontevreden

Gemeentelijke dienstverlening



- De algemene dienstverlening wordt beoordeeld met het rapportcijfer 6,9.
- De digitale faciliteiten krijgen een 6,8. Landelijk is dit een 6,7 en een 6,8.
- De meeste respondenten hebben contact met de gemeente via de balie (66%), gevolgd door telefoon (42%), internet (37%) en e-mail (30%). Het liefst hebben respondenten contact via e-mail (59%) en via de gemeentelijke website (53%).
- De respondenten is een aantal stellingen voorgelegd over het aanvragen van een product/dienst, of het voorleggen van een vraag of probleem. Een grote meerderheid (82%) is tevreden over het gemak van het voorleggen of het aanvragen (landelijk 76%). Ook is doorgaans de informatie en/of beschikbare informatie juist en volledig (75%). Het minst tevreden is men over de mate waarin men op de hoogte werd gesteld of gehouden over het verloop van de afhandeling (69% tevreden).

Welzijn en zorg

De respondenten is gevraagd hoe tevreden zij over het algemeen zijn met hun leven. Gemiddeld geven zij een 7,9. De gezondheid wordt beoordeeld met een 7,7. Landelijk is dit een 8,3 en een 7,7. Uit de resultaten blijkt dat met name 'fysiek functioneren', 'de algemene lichamelijke gezondheid' en de 'financiën' het meest beperkingen opleveren voor deelname aan het maatschappelijk leven.

Een ruime meerderheid van 77% is van mening dat ze voldoende betekenisvolle relaties buiten werk, school of eigen huishouden hebben. Circa 7% van de respondenten geeft aan er te weinig te hebben. Ook is gevraagd naar gevoelens van eenzaamheid. De meeste respondenten (63%) voelen zich (vrijwel) nooit eenzaam.

Een groot deel van de respondenten is het afgelopen jaar actief geweest bij één of meerdere verenigingen. De meeste respondenten (40%) zijn actief geweest bij een sportvereniging. Bijna 30% is (ook) actief bij een (vrijtijds)vereniging.

De respondenten hebben aangegeven in welke mate ze zich de afgelopen 12 maanden hebben ingezet voor anderen en/ of maatschappelijke doelen. Het meest intensief wordt er vrijwilligerswerk gedaan (29%) en wordt er gezorgd voor een hulpbehoevende naaste (21%). De hulp aan burens vindt voornamelijk incidenteel plaats.



Wat gebeurt er met de onderzoeksresultaten?

Het college van burgemeester en wethouders ziet de uitkomsten als een bevestiging van haar beleid om meer in te zetten op het stimuleren en faciliteren van buurtinitiatieven. Ook wordt extra ingezet op heldere communicatie en de doorontwikkeling van digitale communicatiekanalen.

De waardering voor de inzet van de gemeente voor de leefbaarheid, veiligheid en de ondersteuning van buurtinitiatieven verschilt sterk per wijk. Zowel in Gaanderen en Wehl als in vier van de zeven Doetinchemse wijken ligt deze lager dan gemiddeld. Dit is reden voor het college hier meer op in te zetten. De uitkomsten van de Burgerpeiling worden ook met de verschillende dorps- en wijkraden en de Sociale Raad besproken.